

**ПАРАМЕТРИ ЗА КАЧЕСТВОТО НА ПРЕДОСТАВЯНИТЕ УСЛУГИ И
ОБСЛУЖВАНЕ**

от „Родопи БГ НЕТ” ООД

Параметри за качеството на предоставяните услуги и обслужване през 2016г.				
Мрежа/ услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Фиксирана / Достъп до интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95 % и 99% от заявките	дни	1
		Процент на заявки, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80 % - среден брой на дните закъснение след договорената дата	% дни	90 %
Достъп до интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	100 000
		Минимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	1024
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	98 000
Достъп до интернет	Процент на жалбите относно коректността на сметките при услуга достъп до Интернет	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0 %
Достъп до интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0.05
Достъп до интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	1
		Стандартно отклонение на закъснението	ms	2